

关于印发深化质量提升行动开展质量 服务进万企活动方案的通知

市局机关各相关处室，市场监管事务服务中心：

现将《深化质量提升行动开展质量服务进万企活动方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻执行。

深化质量提升行动开展质量服务 进万企活动方案

按照辽宁省市场监管局《深化质量提升行动开展质量服务进万企活动方案》要求，为深入推进全市质量提升行动，适应疫情防控常态化形势，助力企业全面复工复产达产，结合我市实际，制定此活动方案。

一、总体要求

为贯彻落实全市统筹推进疫情防控和经济社会高质量发展总体部署，按照省、市质量提升工作要求，加强对企业的质量技术帮扶，强化市场监管服务职能，进企业、到现场，为市场主体提供市场监管一揽子服务政策，助力企业解决瓶颈问题，充分发挥标杆示范作用，突出重点抓好行业质量提升，助推高质量发展，推动我市质量提升行动向纵深发展，为疫情防控和经济社会发展提供有力保障。

按照省局要求，此次活动主要由市局机关各处（室）负责，如无特殊工作需要，原则上不给各区、县（市）市场监管局部署、分解相关工作任务。

二、主题活动

开展质量提升促发展活动。围绕防疫用品及原材料生产、地方支柱性产业和优势特色产业、关键核心技术产品、

监督检查和举报投诉反映的突出质量问题等行业领域，充分利用现有资源开展行业质量提升专题研究，找准比较优势、行业通病和质量短板，鼓励通过现场帮扶、视频会议、电话热线等手段和技术帮扶、会商会诊、蹲点帮扶、经验推广等举措，对企业进行精准帮扶指导，进一步提高产业基础能力和产业链现代化水平，促进经济高质量发展。形成质量提升专项行动报告，总结具有引领性、可推广可复制经验做法。通过“质量月”、“质量开放日”等活动，全方位多角度展示质量工作成效。（责任部门：质量发展处、监督处、食品生产处、机电处、承压处、计量处、标准处、认可处、认证处）

开展质量服务进万企活动。创新质量监管模式，实现“进一次门、查多项事、开展质量服务”，推动监管效能最大、对市场主体干扰最小、服务最优。结合日常监管、工作调研、巡查走访等常规性工作，综合发挥市场监管职能作用。宣传贯彻国家、地方企业扶持政策，提供法规政策咨询，发放《质量服务进万企-政策工具集装箱》宣传材料，帮助企业解决在市场准入、质量提升、复工复产、产权保护等方面遇到的困难和问题。深入实施“一企一书一策”，帮助企业复工复产和产品质量提升。（责任部门：产品质量监督处，审批处、稽查局、登记处、信用处、反垄断处、价监处、网监处、广告处、中介处、质量发展处、食品生产处、食品流通处、食品抽检处、机电处、承压处、计量处、标准处、认证处、认

可处配合)

三、开展质量提升专项行动，促进行业（领域）高质量发展

聚焦 10 个行业（领域）开展质量提升专项行动，认真分析各行业（领域）发展特点和优势，找出薄弱环节和短板问题，帮助解决发展中遇到的实际问题，助推高质量发展。9 月末前完成相关工作，并撰写《行业（领域）质量提升专项行动报告》（详见附件 2）。

（一）汽车制造业质量提升专项行动

围绕我市主导产业之一汽车制造业开展质量提升工作，通过企业质量状况问卷调查、品牌价值培育、组织质量专家现场巡诊、卓越绩效“不见面”培训和“一区一点”培训等方式，摸清企业的基本情况，分析梳理企业在质量管理模式、品牌建设等方面存在的问题，为企业提供个性化、差异化优质服务，提出“一企一策”建议，有效提升企业管理成熟度，助力企业复工复产，持续质量提升。（责任部门：质量发展处、市场中心）

（二）电气机械和器材制造业质量提升专项行动

根据近年来制造业产品质量合格率统计结果分析和行业发展实际情况，围绕电气机械和器材制造业开展质量提升工作。调研了解企业在质量管理基础、品牌建设、质量管理体系导入等方面的技术需求，组织质量专家认真分析梳理企

业的共性和需求，开展精准帮扶，帮助企业在标准比对、质量攻关、质量创新等领域不断取得突破。加强质量管理精准帮扶和卓越绩效培训，邀请专家为企业免费“把脉会诊”，帮扶企业实现从优秀到卓越的跨越，进一步提升企业的市场竞争力和影响力。（责任部门：质量发展处）

（三）食品制造行业质量提升专项行动

以完成“窖腌酸菜”彻底整改工作任务为重点，开展行业质量提升工作，保障公众食品安全。通过成立整改领导专班、持续开展督查、明确整改时限等方式，落实属地管控责任。在坚决整改、综合施策的基础上，彻底解决“窖腌酸菜”这一持续时间长、社会关注高、涉及面广、存量较大、矛盾问题叠加的历史遗留问题，确保实现全部酸菜窖清零销号和社会稳定“双重目标”。通过采取逐项消除存量、坚决杜绝增量、严查整改质量等措施，引导酸菜产业升级发展。（责任部门：食品生产处）

（四）木制家具行业质量提升专项行动

开展木制家具产品质量提升调研，结合历年产品质量监督抽查数据，深入分析我市木制家具生产企业质量能力水平，研究主要质量问题成因及质量提升措施。会同家具行业协会召开企业质量提升会议，宣传贯彻产品质量政策法规、聘请专家讲授企业质量管理、品牌建设、产品标准等方面的知识，解决疑难问题，夯实企业质量基础，带动行业整体质

量水平提高。开展木制家具产品质量监督抽查，抽查数量不少于 60 批次，发挥检验机构技术优势比对国外先进标准，比较关键指标，查找提升空间，分类制定产品比对提升方案。强化监督抽查不合格后处理，确保不合格企业约谈率，整改复查合格率 100%，帮助不合格企业查找分析原因，制定整改措施，帮助企业质量提升。（责任部门：监督处）

（五）标准规范引领质量提升专项行动

积极主动为防疫物资生产企业提供标准查询等供给服务。鼓励企业开展对标达标提升行动，引导企业制定严于国家标准和行业标准的企 业标准，并在企业标准自我声明公开平台上全面、准确、完整地公开其产品的功能指标和性能指标。强化对企业标准的监督检查，督促企业严格按照标准组织生产，以标准规范引领质量提升。（责任部门：标准处、市场中心）

（六）计量质量提升专项行动

深入开展计量服务企业活动，通过走访调研了解需求、提供计量解决方案、开展技术指导和培训、提供能源计量管理咨询等方式帮助分析研究解决企业在分析测试、仪器仪表检定校准方面存在的问题，推进产业计量精准服务。开放计量检测实验室，开通企业绿色服务通道，提供错时错峰和应急服务，优化计量检定工作，帮助企业完善计量管理体系，科学开展计量测试，助推复工复产。加强计量检测能力建设，

完善计量检测体系，解决企业在生产过程中对计量技术的迫切需求，促进企业高质量发展。（责任部门：计量处）

（七）认证监管质量提升专项行动

开展口罩、防护服等防疫用品认证专项整治，全过程进行帮扶指导。推行高端品质认证，选择装备制造业等领域开展特色认证，推广中小微企业质量认证经验。（责任部门：认证处）

（八）认可监管质量提升专项行动

加大检验检测监管力度，落实“双随机、一公开”、分类监管等检查要求，突出机动车、环境监测等重点行业，市局和各区县局按进度要求积极开展检验检测机构资质认定现场检查，截至9月末前，全市检查检验检测机构数量不低于120家。（责任部门：认可处）

（九）机电类特种设备质量提升专项行动

开展安全生产专项整治三年行动计划，以人员密集场所用电梯为重点，深入开展电梯维保、使用情况的监督抽查；推进电梯、大型游乐设施2+3法规制度体系建设，通过地方立法和制定地方标准进一步规范我市电梯、大型游乐设施使用管理工作的各个环节，强化质量安全意识，不断提升电梯、大型游乐设施质量安全水平；组织区、县（市）局引导电梯使用单位、维保单位投保电梯责任保险，依法依规推进电梯责任保险健康有序发展。（责任部门：机电处）

(十) 承压类特种设备生产质量提升专项行动

根据近年来承压类特种设备生产单位监督检查的结果分析和行业发展实际情况，围绕承压类特种设备生产开展质量提升工作。组织专家对承压类特种设备设计、制造、安装改造修理单位的资源条件、质量保证体系运行、工作质量等进行抽查，通过检查倒逼企业生产资源条件持续满足、生产质量管理持续改进，借助行业专家的专业特长，免费为企业提供技术服务，为企业进一步优化生产、质量改进出谋划策，在保障特种设备生产源头安全的同时，提升整个行业的质量水平。（责任部门：承压处）

四、其他要求

各单位、部门要高度重视，确保行业质量提升和服务进万企活动抓出成效。及时做好经验总结，形成行业质量提升报告。市局将汇总各行业质量提升报告上报省局。

1. 质量提升促发展活动。请于10月10日前，将本处室行业（领域）质量提升专题报告（按照附件2、3），报送市局质量发展处。联系人：孙靖，电话：24011690，邮箱：370065517@qq.com。

2. 质量服务进万企活动。请各相关部门从8月起，每月20日前，将《2020年质量服务进万企活动情况统计表》（附件3），通过协同办公平台报产品质量监督处汇总。联系人：李海燕，电话：18904097208

- 附件： 1. 各部门行业（领域）质量提升专题报告项目表
2. 行业（领域）质量提升报告模板
3. 2020年质量服务进万企活动情况统计表

附件 1

各部门行业（领域）质量提升专题报告项目表

行业	报告标题	责任处室
汽车制造	沈阳市汽车产品质量提升报告	质量发展处
电气和器材制造	电气机械和器材制造质量提升报告	质量发展处
食品制造行业	“窖腌酸菜”整改质量提升报告	食品生产处
木制家具	沈阳市木制家具产品质量提升报告	监督处
工业领域	深化对标达标提升专项行动 助力企业提升产品质量	标准处
计量领域	计量服务企业质量提升报告	计量处
电动汽车行业	沈阳市电动汽车认证质量提升报告	认证处
检验检测行业	沈阳市检验检测能力提升报告	认可处
机电类特种设备	机电类特种设备质量安全提升报告	机电处
承压类特种设备	承压类特种设备质量提升报告	承压处

附件 2

行业（领域）质量提升报告模板

（总体篇幅 20-30 页左右）

一、行业基本情况

1. 国家、省行业基本情况，规模、走势。
2. 沈阳市本行业总体情况，行业重要性，规模，数量等有数据，有分析。质量提升的方式、重点。

二、存在问题

共性问题，个性问题，数据分析对比。

三、主要做法

结合本部门工作，分角度，分层次，既有数据分析，又有具体典型案例。

四、取得成效

对比数据分析，行业总体提升效果。可推广、可复制经验。

五、下一步工作计划

巩固成果，建章立制，确保长效。

附件 3

2020 年质量服务进万企活动情况统计表

填报单位：

2020 年 月 日

制定市场主体政策扶持包，强化“服企满需”		
具体内容	服务对象名称	服务开展形式 及具体情况
发放质量服务 进万企宣传手册		
实施“一企一书一册”，抓好产品质量提升		
具体内容	服务对象名称	服务开展形式 及具体情况
质量提升特色产业		
质量提升重点企业		
制作质量提升 建议书		

填报说明：服务对象名称填写全部具体服务企业名称或特色产业，服务对象较多可加行。